

- Para retirar o veículo, você precisa ter, no mínimo, 19 anos de idade, CNH definitiva e ter cartão crédito em seu nome para efetuar o caução de segurança, não sendo válidos cartões sem nome do titular, cartões temporários, digitais ou pré pagos.
- O cartão de crédito, de sua titularidade, deve ser apresentado fisicamente, na retirada do veículo. Em caso de não apresentação de um cartão válido e com limite disponível, não poderemos entregar o veículo e uma diária será cobrada. Não serão aceitos cartões de terceiros sem a presença do mesmo.
- Pré-autorização: Durante o período de locação, após a abertura de contrato, será bloqueada a quantia referente ao grupo de carro escolhido. A liberação do limite dependerá do banco emissor e ocorrerá após a devolução do veículo.
- Após a confirmação da reserva, você tem até 72 horas da data da retirada do veículo para cancelamento gratuito, para reservas de feriados, até 7 dias antes. Após este período, o valor cobrado na reserva de (30%) não será reembolsado. (O valor poderá ser usado numa reserva futura)
- Após a confirmação da sua reserva, você deve entrar com contato conosco por telefone/whatsapp para agendar a retirada do veículo, local e horário aproximado. Atendemos apenas Florianópolis, dentro da Ilha.
- Qualquer alteração ou cancelamento deverá ser informado previamente pelos nossos telefones/whatsapp.
- Veículos não retirados até 1 hora após o horário agendado serão liberados para outras reservas, e não haverá reembolso do valor pago na reserva.